

*Nicht Starrheit ist in Zukunft gefragt, sondern die Bewältigung der Dynamik durch Dynamik. Die Bereitschaft, bisherige Konzepte und Unternehmensprozesse laufend in Frage zu stellen, wird zu einem strategischen Imperativ.*

*Die Integration der Gedanken von Innovation und kontinuierlicher Verbesserung bildet das konstitutive Merkmal der Philosophie des Prozeßkettenmanagements.*

*Das Konzept des Prozeßkettenmanagements wird heute schon erfolgreich und mit hoher Akzeptanz in zahlreichen Planungs- und Beratungsprojekten quer durch alle Branchen angewendet.*

*Basierend auf diesen Umsetzungserfahrungen ist es das Ziel des Buches, einen Leitfaden für die Praxis zur Durchführung von Projekten des Prozeßkettenmanagements anwendungsneutral hinsichtlich Branche und ausgewähltem Unternehmensprozeß zu dokumentieren.*

ISBN 3-929443-83-X