



Die Anpassung der Geschäftsprozesse an veränderte, zunehmend dynamische Rahmenbedingungen stellt die Herausforderung der 90'er Jahre dar. Fehlentscheidungen sowohl bei der Auswahl der mit der Geschäftsprozessoptimierung beauftragten Mitarbeiter als auch der Methoden und Planungshilfsmittel können den notwendigen Veränderungsprozeß grundsätzlich in Frage stellen. Die vorliegende Studie bietet einen Überblick über die wesentlichen im deutschsprachigen Raum angebotenen Planungshilfsmittel und hilft, den Auswahlprozeß zu beschleunigen.

3-929443-82-1