

Um die Logistik innerhalb eines Unternehmens effizient gestalten und Logistikleistungen kalkulieren zu können, ist eine effiziente Informationsversorgung erforderlich, die dem Management im Unternehmen alle benötigten Daten zum richtigen Zeitpunkt in angemessener Qualität und Quantität bereitstellt. Als wichtiger Bestandteil dieser Informationen sind Angaben über Logistikleistung und -kosten unverzichtbar, um weitreichende Fehlentscheidungen infolge mangelnder Kostentransparenz zu vermeiden. Diese Kosten zu ermitteln, zu sammeln und abzubilden stellt einen komplexen Sachverhalt mit zahlreichen Anforderungen dar. Mit Blick auf die Führungskräfte, die die Verantwortung für logistische Aufgaben tragen, wird das daraus resultierende Problem besonders deutlich. Um ihre Funktion, die Steuerung und Koordination der Logistik optimal erfüllen zu können, fehlen geeignete Werkzeuge, die Unternehmensleiter dabei unterstützen, die Auswirkungen von Entscheidungen besser abzuschätzen.

Im Rahmen der vorliegenden Arbeit wurden ein Vorgehensmodell und eine Software entwickelt, die im Zusammenspiel in der Lage sind, die Durchführung eines prozessorientierten Controllings in logistischen Systemen zu unterstützen. Das Vorgehensmodell wurde auf Basis der ressourcenorientierten Prozesskostenrechnung entworfen. Es gewährleistet eine verursachungsgerechte Verrechnung der Gemeinkosten und somit eine hohe Transparenz in Logistikkosten und -leistungen. Bei der Entwicklung der Software LogiChain sind organisatorische, technische sowie betriebswirtschaftliche Aspekte berücksichtigt. Die Umsetzbarkeit und Praxistauglichkeit der Software LogiChain wurde durch die Erstellung eines Anwendungsbeispiels validiert, das auf die Distributionsprozesse eines Handelsunternehmens fokussiert ist. Es wurde gezeigt, dass die Software LogiChain den Nutzer befähigt, eine verursachungsgerechte Verrechnung der Logistikkosten durchzuführen, um somit die erforderliche Transparenz bei der erbrachten Logistikleistung und den anfallenden Logistikkosten zu erzeugen. LogiChain ermöglicht ein prozessorientiertes Controlling für logistische Systeme auf Basis des entwickelten Vorgehensmodells der ressourcenorientierten Prozesskostenrechnung.