

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	XIII
Abbildungsverzeichnis	XV
Tabellenverzeichnis	XVII
1 Motivation und Ziele der Arbeit	1
1.1 Ausgangssituation und Problemstellung.....	1
1.2 Ziele und Forschungsfragen	4
1.3 Wissenschaftstheoretische Einordnung	5
1.4 Gang der Untersuchung und Aufbau der Arbeit.....	8
2 Grundlegende Beschreibung des Problemfeldes	13
2.1 Systemtheoretischer Bezugsrahmen von Industrie 4.0-Dynamiken in Organisationen	13
2.2 Die Potentiale, Auswirkungen und Hürden der Industrie 4.0.....	21
2.2.1 Die Logistikbranche im Spannungsfeld von Industrie 4.0.....	30
2.2.2 Die Berufe der Logistikbranche und ihre Automatisierbarkeit.....	33
2.3 Grundlagen zu Kompetenzen	39
2.3.1 Definition von Kompetenzen und sozialtheoretische Verortung des Kompetenzbegriffes.....	40
2.3.2 Abgrenzung und Klassifikation der Begriffe Kompetenzmodell und Kompetenzprofil	49
2.3.3 Differenzierung von Kompetenzen, Qualifikationen und Qualifikationsebenen mit Einreihung des Disponentenberufes in die mittlere Qualifikationsebene	53
2.4 Zwischenfazit.....	55
3 Stand der Erkenntnisse.....	59
3.1 Erkenntnisse zum Disponentenberuf in der Logistik und seine Kompetenzbedarfe im Kontext Industrie 4.0.....	59
3.2 Inhaltsanalyse von Kompetenzuntersuchungen im Kontext Industrie 4.0	66
3.2.1 Herausarbeitung einer geeigneten Methodik für die Untersuchung der Anforderungssituation	67
3.2.2 Qualitative Inhaltsanalyse von Kompetenzbedarfsuntersuchungen im Kontext Industrie 4.0	71

3.3	Zusammenführung und kritische Würdigung der inhaltsanalytischen Erkenntnisse und Ableitung des Forschungsbedarfes	98
3.4	Die Kontroverse um den Bedarf an sozialen Kompetenzen.....	103
4	Entwicklung eines Industrie 4.0-Kompetenzprofils am Anwendungsfall des Disponentenberufes	107
4.1	Konzeptionierung der Kompetenzprofilentwicklung.....	107
4.1.1	Vergleich von Kompetenzmessverfahren und Auswahl einer geeigneten Methodik	107
4.1.2	Zuordnung, Kodierung, Messung und Skalierung von Kompetenzen angelehnt an die KODE [®] -Methodik.....	110
4.2	Industrie 4.0-Kompetenzprofilentwicklung	118
4.3	Überprüfung der Industrie 4.0-Kompetenzprofilentwicklung anhand von Gütekriterien.....	127
4.3.1	Reliabilität der Industrie 4.0-Kompetenzprofilentwicklung.....	128
4.3.2	Validität der Industrie 4.0-Kompetenzprofilentwicklung	130
4.4	Entwicklung des Kompetenzprofils der Berufsausbildung von Disponenten.....	132
4.4.1	Untersuchung von Stellenanzeigen für die Sichtbarmachung der Anforderungen an Disponenten aus der Perspektive der Unternehmen	133
4.4.2	Die Berufsausbildung des Disponenten.....	135
4.4.3	Kompetenzprofilüberprüfung der Berufsausbildung von Disponenten.....	136
4.5	Zwischenfazit	139
5	Anwendung des Industrie 4.0-Kompetenzprofils von Disponenten in der Stahlindustrie	141
5.1	Triangulation einer Kompetenzbeobachtung im Fokusgruppen-Setting durch Kompetenzmessung mittels KODE [®] -Methodik	145
5.1.1	Die Fokusgruppenmethodik als Untersuchungsrahmen für die Industrie 4.0-Kompetenzprofilanwendung	145
5.1.2	Beobachtung der Teilkompetenzen des Industrie 4.0-Kompetenzprofils	149
5.1.3	Ergebniszusammenfassung und kritische Reflexion der Teilkompetenzbeobachtung.....	151
5.1.4	Selbsteinschätzung des Industrie 4.0-Kompetenzprofils durch die Fokusgruppe	157
5.2	Untersuchung der Übertragbarkeit des Industrie 4.0-Kompetenzprofils	160
5.2.1	Interne Übertragbarkeit des Industrie 4.0-Kompetenzprofils.....	161

5.2.2 Externe Übertragbarkeit des Industrie 4.0-Kompetenzprofils	163
5.3 Empfehlungen zur Erschließung von Kompetenzprofillücken.....	165
6 Zusammenfassung und Ausblick	169
6.1 Zusammenfassung und Fazit	169
6.2 Ausblick und weiterer Forschungsbedarf	173
Literaturverzeichnis.....	177
Anhang	215
Anhang 1 Stellenanzeigenanalyse Disponent	215
Anhang 2 Ausbildungsrahmenplan für Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung.....	231