

Kurzfassung

In der vorliegenden Arbeit wird das Thema der Leistungsbewertung von Logistiksystemen behandelt. Zusammen mit der Kostenrechnung stellt dies die Grundlage für jegliche Bewertung im Logistikmanagement und -controlling dar.

Eine Methode, um Logistiksysteme zu analysieren und zu strukturieren, ist das Dortmunder Prozesskettenparadigma. Jenes wird um das Instrument der Kennlinien erweitert. Kennlinien werden in der Logistik schon seit Längerem angewendet, um beispielsweise Bearbeitungs-, Lager- und Transportprozesse zu bewerten. Existierende Ansätze – auch zur Verschmelzung der Methoden Prozessketteninstrumentarium und Kennlinientheorie – werden analysiert.

Das Ziel dieser Arbeit besteht darin, eine umfassende Kopplung der Methoden zu erarbeiten. Dadurch wird dem Prozessbenchmarking und -management ein Instrument an die Hand gegeben, das visuell, transparent und leicht erfassbar Wirkzusammenhänge in einem Logistiksystem aufbereitet.

Schlagwörter: Logistik; Logistiksysteme; Kennlinien; Management; Controlling; Leistungsbewertung; Benchmarking

Abstract

The thesis at hand focusses on the performance benchmarking of logistics systems. This represents the second big factor in logistics management and controlling, besides the cost evaluation.

One method for analyzing and structuring logistics systems is the process chain paradigm. This paradigm will be enriched by an integrated instrument for characteristics curve analysis. The usage of characteristics curves in logistics is a proven concept. Different process types can be measured with the help of these concepts. Furthermore, approaches were made to combine process chains and characteristics curves. These different concepts and approaches will be analyzed in order to reach the goal of a holistic implementation of characteristics curves into the process chain paradigm.

With this achievement made the process benchmarking and management will be provided a tool that enables visual, transparent and easily comprehensible analysis of coherences in logistics systems.

Keywords: logistics; logistics systems; characteristics curves; management; controlling; performance measurement; benchmarking