

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	17
1.1	Problemstellung und Zielsetzung der Arbeit	17
1.2	Forschungsmethodik und Aufbau der Arbeit	19
2	Grundlagen eines Sustainability Performance Management Audits	23
2.1	Nachhaltigkeit als grundlegendes Bewertungskriterium	24
2.2	Sustainability Performance Management im Fokus der Bewertung	26
2.2.1	Nachhaltigkeitsleistung – Sustainability Performance	26
2.2.2	Nachhaltigkeitsleistungsmanagement – Sustainability Performance Management	31
2.2.3	Nachhaltigkeitsleistungsmanagementsystem – Sustainability Perfor- mance Management System	32
2.3	Audit als Untersuchungsverfahren	33
2.3.1	Auditbegrifflichkeiten	33
2.3.2	Nachhaltigkeitsleistungsmanagementaudit – Sustainability Perfor- mance Management Audit	35
2.4	Plan-Do-Check-Act-Zyklus als methodische Grundlage des Untersuchungs- ablaufs	36
2.5	Zusammenfassung	37
3	Entwicklung eines Operationalisierungssystems für Nachhaltigkeitsleistung – das Sustainability Performance Management System (SPMS)	39
3.1	Anforderungen an ein Operationalisierungssystem	40
3.1.1	Anforderungen an ein SPMS	40
3.1.2	Anforderungen an Nachhaltigkeitsleistungsindikatoren	43
3.2	Systematik des SPMS	45
3.3	Ausgestaltung des SPMS	47
3.3.1	Eingrenzung des Betrachtungsgegenstands	47
3.3.2	Die Nachhaltigkeitsleistungsindikatoren und -kennzahlen der einzel- nen Nachhaltigkeitsdimensionen	50
3.3.3	Indikatorenzuordnung mit Fokus auf die Prozessleistung	68
3.4	Zusammenfassung	70

4	Konzeptentwicklung eines Sustainability Performance Management Audits	71
4.1	Ziele des SPMA	72
4.2	SPMA-Ablauf nach dem PDCA-Zyklus	76
4.3	Organisatorische Randbedingungen	83
4.4	Zusammenfassung	85
5	SPMA-Ausgestaltung – Instrumente und Werkzeuge	87
5.1	Prozessübergreifende Analyse	88
5.1.1	Analysemethoden der Plan-Phase	89
5.1.2	Ziel und Ablauf der Dokumentenanalyse beim SPMA	91
5.1.3	Vorstellung Selbstbewertungsfragebogen	95
5.2	Prozessanalyse	101
5.2.1	Systemdekomposition	102
5.2.2	Visualisierung Prozesslandschaft und Prozesstypenermittlung	103
5.3	Leistungsanalyse	105
5.3.1	Analysemethoden der Check-Phase	105
5.3.2	Berechnungssystematik	108
5.4	Maßnahmenerarbeitung und -controlling	111
5.4.1	Methoden für Suchprobleme	112
5.4.2	Methoden für Analyseprobleme	114
5.5	Allgemeine Argumentationstechniken für die Durchführung des SPMA	116
5.6	SPMA-Dokumentation	120
5.6.1	Prozessübergreifender Analysebericht	120
5.6.2	Dokumentation Prozessanalyse	122
5.6.3	Leistungsbericht	123
5.6.4	Auditabschlussbericht	131
5.7	Zusammenfassung	133
6	Pilotaudit bei einem Forschungspartner	135
6.1	Prozessübergreifende Analyse	137
6.1.1	Dokumentenanalyse	137
6.1.2	Selbstbewertung	138
6.1.3	Festlegung des Auditprogramms	140
6.2	Prozessanalyse	140
6.3	Leistungsanalyse – operatives Prozessaudit	141
6.3.1	Prozess: Bearbeiten	141
6.3.2	Prozess: Prüfen	150
6.3.3	Prozess: Transportieren	152
6.3.4	Prozess: Lagern	156
6.4	Zusammenfassung	159

7 Zusammenfassung und Ausblick	163
7.1 Beantwortung der Forschungsfragen	163
7.2 Potenziale und Entwicklungen	169
A Anhang	173
A.1 Auflistung der Indikatoren der internationalen Nachhaltigkeitsstrategie . . .	173
A.2 Definitionen der 21 Schlüsselindikatoren der nationalen Nachhaltigkeitsstrategie	178
A.3 Selbstbewertungsfragebogen	180
Literaturverzeichnis	188