

## Gliederung

	Seite
<b>1 Motivation und Aufbau</b>	<b>1</b>
1.1 Das Erfolgstripel der Logistik	1
1.1.1 Kundennutzen, Prozeßketten und Wettbewerbsvorteile	1
1.1.2 Gestaltung von Zielen und Strategien	7
1.1.3 Operationalisierung und Durchsetzung im Unternehmen	10
1.2 Zielsetzung und Struktur der Arbeit	17
<b>2 Analyse und Planung von Geschäftsabläufen</b>	<b>20</b>
2.1 Geschäftsablauforientierte Modelle	20
2.1.1 Die Wertkette – Das Modell nach Porter	21
2.1.2 Die logistische Wertkette – Das Modell nach Klöpffer	24
2.1.3 Die modulare Fabrik – Das Modell nach Wildemann	27
2.1.4 Die fraktale Fabrik – Das Modell nach Warnecke	30
2.1.5 Systemische Ansätze – Das Modell nach Vester, Gomez und Probst	33
2.2 Spezifikation des Prozeßketten-Instrumentariums	35
<b>3 Das selbstähnliche Instrumentarium – Prozeßkettenelemente</b>	<b>39</b>
3.1 Begriff und Wesen der Selbstähnlichkeit	39
3.2 Das Prozeßkettenelement als Systemmodell	40
3.3 Parametrierung und Strategieklassen eines Prozeßkettenelementes	43
3.3.1 Quellen und Senken	45
3.3.1.1 Definition der Senken	47
3.3.1.2 Strategiekategorie: Management von Kundensegmenten	47
3.3.1.3 Definition der Quellen	50
3.3.1.4 Strategiekategorie: Variantenmanagement	50
3.3.2 Das Unternehmensmodell auf Basis von Prozeßketten	52
3.3.2.1 Definition der Prozesse	52
3.3.2.2 Differenzierung und Detaillierung	57
3.3.2.3 Strategiekategorie: Prozeß-Strukturmanagement	59

3.3.3	Das lebensfähige Modell der Lenkung	61
3.3.3.1	Definition der fünf Lenkungsebenen	61
3.3.3.2	Strategiekategorie: Management der Prozeßspanne	66
3.3.3.3	Strategiekategorie: Diskussion der weichen Verkettung	67
3.3.3.4	Strategiekategorie: Management von Kooperationen	68
3.3.3.5	Strategiekategorie: Management von Zeit-, Kosten- und Qualitätspotentialen	69
3.3.3.6	Strategiekategorie: Management der Unternehmenskultur und -philosophie	70
3.3.4	Das Ressourcenmodell	72
3.3.4.1	Definition der sechs Ressourcen	73
3.3.4.2	Strategiekategorie: Diskussion von Betriebspunkten	75
3.3.4.3	Strategiekategorie: Diskussion der Flächennutzung	76
3.3.4.4	Strategiekategorie: Diskussion von Arbeitszeitmodellen	77
3.3.4.5	Strategiekategorie: Diskussion von Technologieinnovationen	79
3.3.4.6	Strategiekategorie: Diskussion der logistischen Basisgröße	80
3.3.4.7	Strategiekategorie: Diskussion der Organisationsmittel	82
3.3.5	Das Modell der statischen Strukturen	83
3.3.5.1	Definitionen	84
3.3.5.2	Strategiekategorie: Layoutmanagement	84
3.3.5.3	Strategiekategorie: Management der Aufbauorganisation	85
3.3.5.4	Strategiekategorie: Management der Systemhierarchien	86
<b>4</b>	<b>Logistische Zielgebiete der Prozeßkettenelemente</b>	<b>88</b>
4.1	Zielgebiet: Servicezeiten	90
4.2	Zielgebiet: Prozeßkosten	95
4.3	Zielgebiet: Logistische Qualität	102
4.4	Konzept einer rechnergestützten Analyse und Modulation von Prozeßketten	106
4.5	Zielgebiet: Wertschöpfung	112

	Seite	
<b>5</b>	<b>Logistic Function Deployment (LFD) – Methode des Prozeßketten-Managements</b>	115
5.1	Leistungsfähigkeit von Methoden zur Qualitätssicherung	116
5.2	Methode aus dem Gebiet der Qualitätssicherung - Quality Function Deployment	118
5.3	QFD-Einsatz außerhalb der Produktentwicklung	120
5.4	QFD-Ansätze	123
5.4.1	Ansatz nach Akao	123
5.4.2	Ansatz nach King	124
5.4.3	Ansatz nach ASI	125
5.5	Struktur eines Logistic Function Deployment (LFD)	127
<b>6</b>	<b>Analyse und Modulation von Prozeßketten am Beispiel des 1. Hauses der Logistik</b>	135
6.1	Definitionen	135
6.1.1	Der Begriff der Prozeßketten-"Analyse"	135
6.1.2	Der Begriff der Prozeßketten-"Modulation"	136
6.2	Phasen der Erstellung des 1. Hauses	137
6.3	Anforderungen der Kunden	140
6.4	Wettbewerbsvergleich	145
6.5	Aufnahme der Prozeßketten	150
6.6	Vernetzung der Prozeßkettenelemente	152
6.7	Quantifizierung der Prozesse	157
6.8	Korrelation von Kundenanforderungen und Prozessen	157
6.9	Prozeß-Struktur-Benchmarking	159
6.9.1	Strukturdefekte	160
6.10	Ziel- und Maßnahmenplanung	163
6.11	Zusammenfassende Erkenntnisse	165

	Seite
<b>7</b>	<b>Regelkreis des Prozeßketten-Managements</b> 168
7.1	Was will das Unternehmen regeln? 169
7.2	Was muß dazu gemessen werden? 170
7.3	Wie sieht der Regler aus? 173
7.4	Wie arbeitet das Stellglied? 173
7.5	Der Regelkreis des Prozeßketten-Managements 174
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> 177
<b>Anhang</b>	180
<b>A</b>	<b>Literaturverzeichnis</b> 181
<b>B</b>	<b>Abbildungsverzeichnis</b> 193