

Vorwort des Herausgebers	3
Gerhard Bandow	
Vorwort des Vorstandes des FVI e.V.	5
Harald Neuhaus, Horst Heinen, Steffen Simon.....	
Einführung	7
Gerhard Bandow	
Instandhaltungskonzept des Technical Service eines Anlagenbauers zur Verbesserung des Kundennutzens durch optimierte Instandhaltungsprozesse	13
Alfred-Jürgen Wolff, SMS Demag AG.....	
Total Productive Maintenance (TPM[®]) in kleinen und mittleren Unternehmen – Muss eine TPM[®]-Einführung langwierig und teuer sein? 33	
Josef Finger, Klaus Bellgardt, Arnim Wegener, Johannes Weisbrod, STEPConsult GmbH	
Condition Monitoring – Basis für eine Vorausschauende Instandhaltung 51	
Werner Martin, Aluminium Norf GmbH.....	
Systematische Erfahrungsaufbereitung für effektive und effiziente Instandhaltung	69
Günther Schuh, Ulrich Lange, Forschungsinstitut für Rationalisierung an der RWTH Aachen e.V.	
Risikobasierte Instandhaltung im Braunkohlenbergbau der RWE Power AG	87
Bruno van den Heuvel, RWE Power AG	
Teleservice – Multimediale Fernwirkssysteme im Maschinen- und Anlagenbau	103
Helmut Littl, Dieffenbacher GmbH & Co. KG	
Full Service Instandhaltung am Beispiel des Chemieparks Marl	121
Uwe Ernst, Thomas Mallmann, Ulrich Dombrowski, Infracor GmbH	
Servicemodelle aus der Praxis eines industriellen Instandhaltungsdienstleisters	139
Manfred Dammann, Michael Müller, Rheinhold & Mahla AG,	
Effizientes Management externer Dienstleister – Aktuelle Methoden und Konzepte angewendet in der Praxis	157
Marcus Schnell, Siemens Home and Office Communication Devices GmbH &... Co. KG, Harald Neuhaus, Aluminium Norf GmbH.....	
Maintenance Excellence – Erfahrungen der Bayer CropScience AG	173
Claus Rathjen, Bayer CropScience AG.....	
Instandhaltungsplanung und -steuerung mit System	193
Horst Karbaum, ACK Software- und Beratungsgesellschaft mbH	
Integration von Kundenwissen – Innovations- und Nutzentreiber	213
Fred Kuhnert, Joachim Loth, Hartmut May, ThyssenKrupp Xervon GmbH	
Der Mensch im Instandhaltungsprozess	227
Bernhard Werner, MTU Friedrichshafen GmbH.....	
Trends und Potenziale Nachhaltiger Instandhaltung	241
Gerhard Bandow, Fraunhofer IML.....	
Zusammenfassung und Ausblick	261
Axel Kuhn, Harald Neuhaus	