

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                      | Seite     |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Einleitung.....</b>                                             | <b>1</b>  |
| 1.1 Teilnehmer und Systeme.....                                      | 1         |
| 1.2 Internationale Marktstudie ERP.....                              | 4         |
| 1.3 Kapitelstruktur des Online-Fragebogens.....                      | 7         |
| <b>2 ERP Auswahlprozess .....</b>                                    | <b>10</b> |
| 2.1 Mehrstufige ERP-Auswahl.....                                     | 10        |
| 2.1.1 Ist-Analyse.....                                               | 10        |
| 2.1.2 Soll-Konzept.....                                              | 10        |
| 2.1.3 Marktanalyse.....                                              | 10        |
| 2.1.4 Vorauswahl.....                                                | 10        |
| 2.1.5 Endauswahl.....                                                | 10        |
| 2.2 Phasen zur Durchführung der Internationalen Marktstudie ERP..... | 11        |
| 2.3 Online ERP-Systemauswahl mit der ERP-Marktstudie.....            | 13        |
| 2.4 Zielsetzungen und Einsparungspotenziale.....                     | 16        |
| 2.4.1 Zielsetzungen.....                                             | 16        |
| 2.4.2 Einsparungspotenziale.....                                     | 18        |
| <b>3 Anforderungen an ERP-Systeme .....</b>                          | <b>20</b> |
| 3.1 Marktentwicklung und Trends.....                                 | 20        |
| 3.1.1 Nachfragewandel.....                                           | 20        |
| 3.1.2 Technologiewandel.....                                         | 20        |
| 3.1.3 Konkurrenzsituation.....                                       | 21        |
| 3.1.4 Anwenderrisiko.....                                            | 21        |
| 3.1.5 Web Interface.....                                             | 22        |
| 3.1.6 Berichtsgenerator.....                                         | 22        |
| 3.1.7 Customer Relationship Management.....                          | 23        |
| 3.1.8 CRM und ERP.....                                               | 24        |
| 3.1.9 Management Information.....                                    | 24        |
| 3.1.10 Zusammenfassung.....                                          | 25        |
| <b>4 Untersuchungsbereiche in der Marktstudie .....</b>              | <b>26</b> |
| 4.1 Übersicht der untersuchten ERP-Systeme 2009.....                 | 26        |
| 4.2 Branchenportfolio der validierten Systeme.....                   | 28        |
| <b>5 Funktionaler Umfang der validierten Systeme .....</b>           | <b>33</b> |
| 5.1 Unterstützung für die Artikeldatenverwaltung.....                | 34        |
| 5.2 Unterstützung für den Einkauf.....                               | 36        |
| 5.3 Unterstützung für den Vertrieb.....                              | 38        |
| 5.4 Unterstützung für das Lager.....                                 | 40        |
| 5.5 Unterstützung für die Konstruktion.....                          | 42        |
| 5.6 Unterstützung für die Arbeitsvorbereitung.....                   | 44        |
| 5.7 Unterstützung für die Instandhaltung und den Kundenservice.....  | 46        |
| 5.8 Unterstützung für die Finanzbuchhaltung.....                     | 48        |
| 5.9 Unterstützung für die Produktionsplanung.....                    | 50        |
| 5.10 Unterstützung für die Materialplanung.....                      | 56        |
| 5.11 Unterstützung für das Qualitätsmanagement.....                  | 58        |
| 5.12 Unterstützung bei der Produktkonfiguration.....                 | 60        |
| 5.13 Unterstützung für Unternehmensgruppen.....                      | 62        |
| 5.14 Unterstützung für das Workflow-Management.....                  | 64        |

|          |                                                                             |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5.15     | Unterstützung für das E-Business.....                                       | 66        |
| 5.16     | Unterstützung für das Projektmanagement.....                                | 68        |
| 5.17     | Unterstützung für allgemeine Systemfunktionen.....                          | 70        |
| 5.18     | Systemkonfiguration.....                                                    | 72        |
| 5.18.1   | Server .....                                                                | 72        |
| 5.18.2   | Datenbanken .....                                                           | 74        |
| 5.18.3   | Programmiersprachen .....                                                   | 76        |
| <b>6</b> | <b>Validierte Anbieter und Systeme im Kurzprofil.....</b>                   | <b>78</b> |
| 6.1      | 2B Interactive B.V.: SAP Business All-in-One ODM.....                       | 78        |
| 6.2      | 2B Interactive B.V.: Infor ERP LN OGP .....                                 | 79        |
| 6.3      | AGP Business Software: AGP Trade .....                                      | 80        |
| 6.4      | ALPHA Business Solutions AG: proALPHA ERP .....                             | 81        |
| 6.5      | Bemet International B.V.: Plan-de-CAMPagne.....                             | 82        |
| 6.6      | Caesar HSO B.V.: Microsoft Dynamics AX HSO .....                            | 83        |
| 6.7      | Centric IT Solutions: Centric Solutions for Wholesale CS Trade.....         | 84        |
| 6.8      | Centric IT Solutions: Microsoft Dynamics AX Centric.....                    | 85        |
| 6.9      | CSB-System AG: CSB-System.....                                              | 86        |
| 6.10     | Eniac Business Solutions B.V.: Eniac BS .....                               | 87        |
| 6.11     | Evologics B.V.: Evolution.....                                              | 88        |
| 6.12     | Exact Software Nederland B.V.: Exact Globe & Exact Synergy .....            | 89        |
| 6.13     | Fujitsu Glovia International: glovia.com.....                               | 90        |
| 6.14     | GAC Business Solutions: MS Dynamics NAV/GAC Add-ons .....                   | 91        |
| 6.15     | Heart Informatisering B.V.: Heart-Profit.....                               | 92        |
| 6.16     | IAS Industrial Application Software GmbH: CANIAS .....                      | 93        |
| 6.17     | IFS Netherlands B.V.: IFS Applications .....                                | 94        |
| 6.18     | Infor: Infor ERP LN .....                                                   | 95        |
| 6.19     | Intentia Benelux B.V.: Lawson M3.....                                       | 96        |
| 6.20     | Inter Access B.V.: Prodin-P3 Suite .....                                    | 97        |
| 6.21     | International Business Systems (IBS) GmbH: IBS Enterprise.....              | 98        |
| 6.22     | ISAH B.V.: Isah-7 .....                                                     | 99        |
| 6.23     | JIS Nederland B.V.: Jeeves Universal .....                                  | 100       |
| 6.24     | Macrocoop B.V.: Vantage .....                                               | 101       |
| 6.25     | Macrocoop B.V.: Vista.....                                                  | 102       |
| 6.26     | Microsoft Business Solutions Nederland B.V.: Microsoft Dynamics AX .....    | 103       |
| 6.27     | Microsoft Business Solutions Nederland B.V.: Microsoft Dynamics NAV.....    | 104       |
| 6.28     | PSIPENTA Software Systems GmbH: PSIpenta Industry/Automotive .....          | 105       |
| 6.29     | Pulse Business Systems B.V.: MS Dynamics AX Pulse Industry Axcelerator..... | 106       |
| 6.30     | Pylades: Microsoft Dynamics AX Pylades .....                                | 107       |
| 6.31     | QAD Nederland B.V.: QAD Enterprise Applications .....                       | 108       |
| 6.32     | Quartess SCS: Infor ERP Visual .....                                        | 109       |
| 6.33     | Ridder Datasystems B.V.: Ridder R8 .....                                    | 110       |
| 6.34     | Sage bäurer GmbH: bäurer INDUSTRY .....                                     | 111       |
| 6.35     | Sage bäurer GmbH: bäurer TRADE .....                                        | 112       |
| 6.36     | Sage bäurer GmbH: bäurer WINCARAT .....                                     | 113       |
| 6.37     | SAP Nederland B.V.: Trimergo B2/SAP Business One .....                      | 114       |
| 6.38     | SAP Nederland B.V.: SAP ERP Business Suite .....                            | 115       |
| 6.39     | SoftM Software und Beratung AG: Semiramis .....                             | 116       |
| 6.40     | Steeb Anwendungssysteme GmbH: SAP ERP .....                                 | 117       |
| 6.41     | Syntri: Syntri .....                                                        | 118       |
| 6.42     | Terna GmbH: Microsoft Dynamics AX Terna .....                               | 119       |
| 6.43     | Trimergo: Trimergo T2 Enterprise.....                                       | 120       |

|          |                                                                  |            |
|----------|------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7</b> | <b>Anbieter und Systeme ohne Validierung im Kurzprofil .....</b> | <b>121</b> |
| 7.1      | ABAS Software AG: abas-ERP .....                                 | 121        |
| 7.2      | Datatex: NOW .....                                               | 122        |
| 7.3      | Epicor Software Deutschland GmbH: EPICOR 9 .....                 | 123        |
| 7.4      | rzw cimdata AG: cd2000 mit ReWeCo und APS.....                   | 124        |
| 7.5      | TECTURA AG: MS Dynamix Nav Tectura.....                          | 125        |
|          | <b>Abbildungsverzeichnis.....</b>                                | <b>126</b> |
|          | <b>Tabellenverzeichnis.....</b>                                  | <b>127</b> |
|          | <b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>                                | <b>128</b> |